



Ons annuleringsbeleid i.v.m. Corona

18 november 2021

De basisregels voor annulering en verplaatsing van trainingen, ouderavonden, etc. zoals vermeld in onze leveringsvoorwaarden, luiden als volgt:

1. Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing doorgeeft aan Bureau Jeugd & Media, **een maand of langer voor de aanvang van de activiteit**, dan kan in overleg worden besloten de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
2. Bij **volledige annulering binnen een maand voor aanvang** van de training/ouderavond wordt 25% van het bedrag (plus BTW) in rekening gebracht door Bureau Jeugd & Media.
3. Bij **volledige annulering binnen twee weken voor aanvang** van de training/ouderavond wordt 50% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht. Toepassing van deze regeling vindt plaats ongeacht de reden van annulering/verplaatsing.

Vanwege de nieuwe Corona-maatregelen in november 2021 worden deze regels als volgt toegepast:

- Workshops, ouderavonden en gastlessen die op locatie (fysiek) zouden worden gegeven, kunnen **kosteloos verplaatst** worden naar een later tijdstip dit schooljaar.
- De inkomstenderving nemen we dan voor onze eigen rekening, maar we vragen wel dat de 50% van het honorarium *vooraf* wordt betaald en de andere helft na uitvoering van de opdracht.
- Verplaatsing naar het volgende schooljaar (2022/2023) geldt als een annulering.
- Als u een activiteit wilt **annuleren** vanwege covid, dan gelden de bovenstaande regels (2. en 3.)

Wilt u gebruik maken van deze Corona-regeling, of wilt u meer informatie, neem dan contact met ons op! Mail naar info@bureaujeugdenmedia.nl of bel ons op 06 4209 5963.

NB: Al onze ouderavonden en workshops kunnen **ook online worden verzorgd**. We kunnen daarvoor de gehele technische ondersteuning uit handen nemen; dan heeft u daar geen omkijken meer naar.

Bureau Jeugd & Media

Harmoniehof 28-2
1071 TC Amsterdam
KvK Amsterdam
84378352



E info@bureaujeugdenmedia.nl
T 06 4209 5963

