



## Ons annuleringsbeleid i.v.m. Corona

9 maart 2020

De basisregels voor annulering en verplaatsing van trainingen, ouderavonden, etc. zoals vermeld in onze leveringsvoorwaarden, luiden als volgt:

1. Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing doorgeeft aan Bureau Jeugd & Media, **een maand of langer voor de aanvang van de activiteit**, dan kan in overleg worden besloten de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
2. Bij **volledige annulering binnen een maand voor aanvang** van de training/ouderavond wordt 25% van het bedrag (plus BTW) in rekening gebracht door Bureau Jeugd & Media.
3. Bij **volledige annulering binnen twee weken voor aanvang** van de training/ouderavond wordt 50% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht. Toepassing van deze regeling vindt plaats ongeacht de reden van annulering/verplaatsing.

Vanwege de huidige Corona-omstandigheden worden deze regels als volgt toegepast:

- Trainingen/ouderavonden kunnen **kosteloos verplaatst** worden naar een later tijdstip dit kalenderjaar, ongeacht de geldende richtlijnen van het RIVM, en ongeacht het moment waarop het verzoek wordt gedaan.
- De inkomstenderving nemen we dan voor onze eigen rekening, maar we vragen wel dat de 50% van het honorarium vooraf wordt betaald en de andere helft na uitvoering van de opdracht.
- Verplaatsing naar het volgende kalenderjaar geldt als een annulering.

Zodra het RIVM of uw plaatselijke GGD adviseert om geen evenementen meer te laten plaatsvinden, of om scholen te sluiten etc., treden de volgende regels in werking:

- Als u een activiteit wilt **annuleren op basis van de richtlijnen van het RIVM of uw plaatselijke GGD**, gelden de bovenstaande regels (2. en 3.), met dien verstande dat de annuleringskosten 50/50 gedeeld worden tussen uw organisatie en Bureau Jeugd & Media. U betaalt dus 12,5% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) bij annulering binnen een maand voor aanvang van de activiteit, en 25% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de activiteit.
- Als u een activiteit wilt **annuleren op basis van uw eigen keuze**, dus zonder dat het RIVM of uw plaatselijke GGD dat geadviseerd heeft, gelden de bovenstaande regels (2. en 3.).

Wilt u gebruik maken van deze Corona-regeling, of wilt u meer informatie, neem dan contact met ons op! Mail naar [info@bureaujeugdenmedia.nl](mailto:info@bureaujeugdenmedia.nl) of bel ons op 020 – 662 65 59.

